

ありの塔は GOTO キャンペーンに参加しております。新型コロナウイルスによる感染症への対策として、また「GO TO トラベルキャンペーン事業」参加条件を遵守し、お客さまならびにスタッフの健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまには何卒ご理解ならびにご協力をお願い申し上げます。

なお、ありの塔のコロナウイルス感染症対策について、日本旅館協会のガイドラインを準拠しております。

<http://www.ryokan.or.jp/top/news/download/298?file=1>

GO TO トラベル関連に関しては以下の観光庁の指示に準拠しております。

<https://bit.ly/3g5q87H>

GOTOトラベルキャンペーンに関しては、正式登録して参画済みで、現在「じゃらんネット」にて対応済みです。

GOTOトラベルキャンペーンを確実にご利用なさる場合は、「じゃらんネット」からのご予約なさるようお願いいたします。

<https://www.jalan.net/go-to-travel/> <じゃらんネット GOTOトラベル説明ページ>

ホームページ、直接の電話予約経由では、GOTOトラベルキャンペーンを利用できません。

いろいろ模索したのですが、お客様も我々もあちこちで色々申請書類を作ってから利用、となるため、困難と判断しました。第三者機関にアクセス、クーポンを印刷、宿泊者全員の現住所の書類を添付など。。。

ご不便をおかけしますが、よろしく申し上げます。

#### 【ありの塔のコロナウイルス感染症への取り組み】

##### ① チェックイン時にお客様へ健康状態を確認させていただきます。

ご宿泊なさるお客様全員の検温を実施し、また本人確認させていただきます。

また発熱や体調不良などの所見が認められる場合、管轄の県西健康福祉センターと連絡をとりあい対処いたします。当日、チェックイン直前に体調が悪くなった場合などは、電話でご相談ください。

##### ② 露天風呂のご利用について。

ありの塔では多い時は予約制、少ない時は貸切となります。

足ふきマットをお渡ししますので、露天風呂にお持ちいただきご利用ください。

また除菌のスプレーとふきんを各お部屋に用意しておりますので、気になるところは各自除菌をお願いします。

##### ③ お食事に関して

ダイニングルームは窓を開け、換気をします。また人数を制限しますので、お客様が多い時は食事の回数を二回に分け、チェックインの順番等で食事時間が遅れる場合がございますことをご了承ください。

##### ④ パブリックスペースは以下のように対処します。

###### 1.アルコール消毒液の設置

正面玄関やダイニングルーム前、各建物 1 階にアルコール消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

## 2.定期消毒の強化

ドアノブ、扉、露天風呂等、お客さまの触れる機会が多い箇所の次亜塩素酸ナトリウム(0.05%溶液)消毒を適宜実施しております。

3. プレイルーム廊下など共用スペースは、窓を開け換気に努めます。

また雨の場合などは換気扇などで対応いたします。

## ⑤ その他の対応

### 1. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフは検温で体調を管理したうえ、マスクやフェイスガードを着用しております。

### 2. 宿泊数の制限

密を避けるため、予約数上限を決めることがあります。

このため、予約状態によっては急遽満室となる場合がございます。

ご不便、ご迷惑をおかけしますがコロナ対策へのご協力をお願いします。

## <お客さまへのお願い>

お客様には観光庁の要請に従っていただきますよう、ご協力お願いいたします。

<https://bit.ly/3avOkyn> <観光庁 GOTOトラベルご利用の手引き ※URL を短縮してます>

## <具体的には>

・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時に代表者様の住所確認、ご宿泊者全員の検温とアルコール消毒、また宿泊者全員の本人確認など、官公庁の指示に従った対策を守るよう、ご協力をお願いします。チェックインはペットを除き、宿泊者全員でお越しください。

・予約日当日、または直前に、発熱されているお客さま、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、事前にありの塔に電話でご相談ください。相談の上判断いたします。

・ご宿泊中は大声を出さない、咳エチケットを守るなど、他の方へのご配慮をお願いいたします。

・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

・当ペンションスタッフの発熱や感染が確認、疑われる場合は、急遽休業する場合がございます。

・ありの塔から連絡が来ていないか、宿泊日前には予約時のメールアドレスをご確認ください。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。

なおご不明な点などがございましたら、遠慮なくお問い合わせください。

ありの塔